

<b>BATTISTINI SRL</b>	<p style="text-align: center;">Manuale della Qualità</p> <p style="text-align: center;"><b>POLITICA DELLA QUALITA'</b></p>	<p><b>Politica</b>  Rev. 4  Data: 11/10/2019  Pag. 1 di 1</p>
-----------------------	--	---

## POLITICA PER LA QUALITA' DI BATTISTINI SRL

**BATTISTINI Srl** è un'azienda con struttura efficace, snella e dinamica, nata dall'esperienza prima di **Battistini Giovanni & C. Snc** (società fondata nel 1978 dai fratelli Giovanni e Luciano) e poi di **Battistini Snc di Marco e Luca** (società continuata dai figli sulle orme dei genitori) nella vendita e assistenza di sistemi per l'office automation presso clienti con i quali ha creato un importante rapporto di fiducia.

**BATTISTINI Srl** ha ereditato attività, struttura, organizzazione, processi, procedure operative e tecnici incaricati da **Battistini Snc di Marco e Luca**. La continuità aziendale di padre in figlio, permette all'azienda di essere presente da oltre 40 anni presso i clienti, ed è per questo premiante. L'esperienza unita al costante aggiornamento permette di affrontare le nuove tecnologie e le sue applicazioni, monitorando costantemente il mercato attraverso analisi e selezione dei prodotti in grado di soddisfare le esigenze dei clienti. L'obiettivo è continuare ad essere per il cliente sempre più un partner pronto a dare un'efficiente risposta a tutti i quesiti.

**BATTISTINI Srl** è introdotta ed opera in un contesto in cui alcune attività sono regolamentate e procedurate da requisiti cogenti legati alla fiscalità ed a provvedimenti dell'Agenzia delle Entrate. L'organizzazione intende completare l'offerta, orientata al supporto hardware e software nel mondo office automation, ampliandola con la commercializzazione, assistenza e verifica periodica dei Registratori Telematici. Questo permette di offrire un servizio completo ma le implicazioni normative dei misuratori fiscali richiedono elevata attenzione alla qualità dei servizi forniti ed ai requisiti cogenti.

L'evoluzione normativa del servizio include il mantenimento dell'abilitazione ad eseguire in autonomia la verifica periodica dei Registratori Telematici conformemente alle prescrizioni dell'Agenzia delle Entrate.

Quanto esposto richiede un notevole impegno in termini di investimenti e formazione. Per svolgere il servizio e soddisfare i requisiti cogenti **BATTISTINI Srl** attua con continuità il Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla ISO 9001 e ha definito la propria Politica per la qualità per condurre l'organizzazione verso il miglioramento continuo e per garantire:

1. Migliore organizzazione e conseguente miglior soddisfazione dei requisiti delle parti interessate;
2. Analisi dei rischi e delle opportunità che ci permettano di erogare un servizio ad elevato standard;
3. Controllo del processo di verifica periodica in conformità con i requisiti vigenti;
4. Rispetto dei requisiti dell'Agenzia delle Entrate e conseguente prestigio in termini di immagine;
5. Vantaggi economici in termini di riduzione di costi e di maggior competitività;
6. Costante controllo della conformità del processo verso le parti interessate individuate;
7. Controllo della conformità del Sistema (attraverso i riesami e la valutazione delle prestazioni);

Per ottenere questo la Direzione:

1. Individua le responsabilità (organigramma e diagramma delle funzioni);
2. Aggiorna costantemente l'analisi dei rischi e delle opportunità derivanti dall'analisi del contesto, dall'individuazione delle parti interessate e dal soddisfacimento dei relativi requisiti;
3. Attua costantemente controlli operativi sul processo di verifica periodica;
4. Individua competenze, favorisce la consapevolezza ed esegue continua attività di formazione;
5. Adegua i processi alle richieste cogenti e alle particolari esigenze delle parti interessate;
6. Stabilisce obiettivi misurabili e si adopera per il loro raggiungimento e per il miglioramento continuo.

I concetti sopra esposti sono comunicati e ben compresi. Il Sistema e la Politica per la qualità vengono rivisti in occasione di riesami periodici. La Politica è esposta in modo che chiunque la possa recepire e comprendere apportando il proprio contributo al miglioramento ed è disponibile alle parti interessate che la richiedano.